

04/06/2018

**מכרז פומבי מס' 14/18 מתן שירותי יעוץ לפיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי**

**קובץ הבהרות**

**\*הבהרה- לאור שאלות הבהרה מצ"ב נוסח מכרז חדש בשם "מכרז פומבי 14.18 פיתוח ארגוני- נוסח לאחר שאלות ותשובות הבהרה".**

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' סידורי
כן. בכפוף לעמידה בתנאי הסף לשני התפקידים ולזמינות מלאה לביצוע השירותים לכל אחד מהתפקידים.	האם מנהל הפרויקט יכול לכהן גם כיועץ הארגוני?	3.4.1.1 3.4.1.2	1
נכון.	נבקש לדעת כיצד מחושב ציון המחיר: למשל: מציע א' נתן הנחה של 20%, מציע ב' נתן את אחוז ההנחה הגבוה ביותר - הנחה של 25%. חישוב ציון המחיר של יועץ א יהיה: $40 = 50\% * 80$ $80 = 20\% / 25\%$ האם החישוב נכון? במידה ולא - אנא תנו דוגמא לחישוב ציון המחיר	8.4	2
לא. אין שינוי בתנאי המכרז.	בסעיף זה נדרש תואר אקדמי מהרכזים. האם רכזות בעלת ניסיון של שנים בפרויקטי ייעוץ ארגוני, שנמצאת בשנת התואר האחרונה (הנדסת תעשייה וניהול) יכולה להיות מוכרת לטובת פרויקט זה?	7.13.4.1	3
הערה מקובלת. ר' נוסח מתוקן של הסעיף	בציון של המועמד לתפקיד יועץ ארגוני יש התייחסות לניסיון בכתבת נהלים. בהגדרת התפקיד (סעיף 3.1.3) מתייחסים לסיוע בכתבת הנהלים. האם ניתן להתייחס לניסיון בסיוע בכתבת נהלים במקום ניסיון בכתבת נהלים?	8.2	4
לא.	האם ניתן להשתמש בניסיון היועצים עצמם, טרם הועסקו ע"י המציע,	8.2	5

חוזים והתקשרויות

	כחלק מניסיון המציע, לטובת מכרז זה ?		
מנהל הפרויקט לא יכול להיות קבלן משנה.	אנו מבינים כי ניתן להציע קבלני משנה במכרז, האם מנהל הפרויקט, ספציפית, יכול להיות קבלן משנה ?	נספח ה	6
לא.	האם ניתן להשתמש בניסיון של קבלני המשנה, כחלק מניסיון המציע, עבור מכרז זה ?	נספח ה	7
כן למעט מנהל הפרויקט.	האם 5 העובדים המקצועיים יכולים להיות מועסקים ע"י המציע על בסיס פרילאנס?	7.12.3	8
ר' תשובה לשאלה 8.	האם 5 העובדים המקצועיים חייבים לעבוד באופן קבוע רק אצל המציע או שהם יכולים לעבוד גם בגופים אחרים במתן שירותי יעוץ לפיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי.  ע"פ שאלה זו – העובדים המקצועיים עובדים בהיקף מלא מבחינה מקצועית, אך לא בהכרח רק אצל המציע?	7.12.3	9
ר' תשובה לשאלה 1.	האם אותו יועץ יכול למלא מספר תפקידים בצוות הנדרש בתנאי המכרז? לדוגמא: מנהל הפרויקט שהוא גם היועץ הארגוני; ראש צוות פיתוח הדרכה שהוא גם רכז?	3.4 11.2 7.13	10
לא, על היועץ לעמוד בתנאי הסף לפי המצוין בסעיף 7.13.2.1 למכרז.	כתוב כי יועץ ארגוני פסיכולוג אירגוני. האם יועצת אירגונית בעלת תואר שני, בסוציולוגיה אירגונית-מקובל עליכם כמתמודדת לתפקיד המוגדר?	3.4.1.2	11
לא אין שינוי בתנאי המכרז.	האם אפשר שהתואר יהיה תואר שני במנהל עסקים, או תואר שני בהתנהגות ארגונית, או תואר שני בסוציולוגיה ארגונית? – כל אלה נחשבים ונחשבו בעבר מתאימים לפחות כמו המבוקשים לעיל (וכך גם מוכרים על ידי איפ"א).	7.13.2	12

חוזים והתקשרויות

בשלב הגשת המכרז יש לחתום על נספח זה בר"ת ללא שינויים. לאחר זכייה המציע יחתים את חברת הביטוח שלו.	האם נספח ח' נדרש להיות חתום ע"י חברת ביטוח כבר בשלב הגשת המכרז או רק לאחר זכייה במכרז?	נספח ח	13
ניתן להכיר בניסיון שנצבר על ידי עוסק מורשה בטרם הפיכתו לחברה בע"מ ובלבד שהעוסק המורשה שצבר את הניסיון הינו בעלים של החברה. יש לצרף תצהיר מנהל החברה/העוסק המורשה בעבר חתום על ידי עו"ד המפרט את הניסיון שנצבר על ידו בעבר כעוסק מורשה, מועד הפיכתו מעוסק מורשה לחברה ופירוט הניסיון שנצבר על ידי החברה.	תנאי סף מקצועיים: אני עוסק מורשה שפועל בתחום פיתוח הדרכה למעלה מחמש שנים. לפני שנה הרחבתי את פעילותי ופתחתי חברה בע"מ. בחברה בע"מ עובדים אותם בעלים/ מנהלים ומפתחי הדרכה שעבדו במסגרת העוסק מורשה. האם ניתן לראות את הוותק שהצטבר אצל העוסק מורשה כוותק של החברה בע"מ? אני יכול לצרף אישור חתום בידי עורך דין שמאשר שהוותק שנצבר בעוסק מורשה ממשיך ונתמך ע"י אותם עובדים בחברה בע"מ?  אני יכול לצרף אישור חתום בידי עורך דין שמאשר שהוותק שנצבר בעוסק מורשה ממשיך ונתמך ע"י אותם עובדים בחברה בע"מ.	7.12.1	14
ניתן לפצל הניסיון לתחומי השירות הנדרשים והמפורטים בתנאי הסף ובלבד שכל אחד מהם עומד בפני עצמו בדרישות המפורטות בתנאי הסף תיקון לנתון שצוין בשאלה: מספר העובדים לפי הסעיף הינו 250 ולא 133.	"ניסיון בין המועדים 1/2013 והמועד האחרון להגשת הצעות במתן שירותי יעוץ לפיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי עבור לקוחות המעסיקים לפחות 133 עובדים כל אחד, למשך תקופה של שנה לפחות, מעבר לנדרש בתנאי הסף".  האם בכל פרויקט נדרש להציג כי בוצע גם יעוץ לפיתוח ארגוני וגם פיתוח הדרכה וגם ליווי מקצועי קבוצתי ואישי? או שניתן להציג פרויקטים שבוצע בהם או יעוץ לפיתוח ארגוני או פיתוח הדרכה או ליווי מקצועי קבוצתי ואישי?	8.2	15
כן.	האם הצוות כולו נדרש למלא את הטבלה המצורפת, בדגש על שני הרכזים?	פרופיל הצוות המקצועי ס' ה	16

חוזים והתקשרויות

בשלב זה ניתן לחתום בראשי תיבות. הזוכה במכרז יחתום על הנוסח המלא.	נבקש להבהיר האם עלינו למלא את הנספח כולו, או שבשלב זה עלינו לחתום בראשי תיבות ורק הספק הזוכה יידרש למלא את הנספח כולו?	נספח ו	17
ר' תשובה לשאלה 17.	נבקש להבהיר האם עלינו למלא את הנספח כולו, או שבשלב זה עלינו לחתום בראשי תיבות ורק הספק הזוכה יידרש למלא את הנספח כולו? (לרבות עמ' 38- שאלון לאנשי הצוות)	נספח ז	18
ר' תשובה לשאלה 17.	נבקש להבהיר האם עלינו למלא את הנספח כולו, או שבשלב זה עלינו לחתום בראשי תיבות ורק הספק הזוכה יידרש למלא את הנספח כולו?	נספח ח	19
ר' תשובה לשאלה 17.	נבקש להבהיר האם עלינו למלא את ההסכם, או שבשלב זה עלינו לחתום בראשי תיבות ורק הספק הזוכה יידרש למלא את הפרטים בהסכם? (לרבות הנספחים בהסכם)	נספח ט	20
אין שינוי בתנאי המכרז.	מבקשים להרחיב את התארים לתארים רלוונטיים נוספים כגון – סוציולוגיה ארגונית, לימודי עבודה, התנהגות ארגונית, מנהל עסקים עם התמחות בהתנהגות ארגונית ועוד	7.13.2.1	21
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למקד את פרופיל הרכז ולהגדיר האם רכז שירותי יעוץ ופיתוח ארגוני או פיתוח הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי. מניסיוננו יש הבדל בין מפתחי הדרכה לרכזים תפעוליים, נשמח למיקוד בפרופיל הנדרש.	7.13.4.2	22
יש למלא את פרטי חברי הצוות הרלוונטיים למכרז זה.	בפרופיל המציע אתם מבקשים שהמציע יצרף רשימה מסודרת של עובדים מקצועיים המועסקים באופן ישיר בהתאם לחלוקת בעלי התפקידים במכרז – האם הכוונה לכלל העובדים בחברה או רק את אלו שאנו מגישים למכרז? במידה ומדובר בכלל העובדים בחברה, אנו חברה גדולה ומדובר ברשימה ארוכה, כמו כן מדובר ברשימה מקצועית עם חסיון ורלוונטיות עסקית שלתפיסתנו אינה נדרשת במכרז, נשמח לספק הצהרת	11.2 ב	23

חוזים והתקשרויות

	רו"ח/עו"ד על כמות העובדים המועסקים באופן ישיר בתחומי המכרז בחברה		
24	1	לאור מורכבות המכרז וכ"א הנדרש להצגה ולצורך היערכות מיטבית למכרז נבקש דחיית מועד הגשת המכרז בלפחות 10 ימים	הבקשה נדחית. אין שינוי במועדים המפורטים במכרז.
25	3	נא הבהרתכם, באילו ערים בארץ מתוכננות להתקיים הדרכות?	בכל רחבי הארץ ועל פי רוב במחוזות המשרד.
26	3	נא הבהרתכם, מי מספק את מתקני ההדרכה, הכיבוד, עזרי ההדרכה וכו' האם הספק הזוכה או המשרד?	המשרד יספק את מתקני ההדרכה, הכיבוד ועזרי ההדרכה.
27	3	נא הבהרתכם אודות- האם השירותים הנדרשים במסגרת המכרז יבוצעו במשרדי הספק או המשרד? נודה לקבלת היקף השעות הנדרשות לעבודת הצוות במשרד להגנת הסביבה נודה לקבלת הערכה לכמות פעולות ההדרכה שעתידים להתקיים בשנה	השירותים יבוצעו במשרדי הספק, ובמידת הצורך במשרדי המשרד. לפי הצורך. לא ניתן להעריך בשלב זה. לפי הצורך. לא ניתן להעריך בשלב זה.
28	3.2.13	נא הבהרתכם אודות- האם למשרד קיימת מערכת LMS או מערכת אחרת אשר תסופק לשימוש הספק הזוכה? האם נדרש הספק לספק מערכות וכלים טכנולוגיים במסגרת פעילות המכרז?	לא. יתכן ויהיה צורך בשימוש בתוכנות מדף כגון: Office, Share Point וכיוצ"ב
29	3.3.1	נא הבהרתכם, היקף העובדים והמנהלים שהספק הזוכה נדרש להדריך/ללוות במסגרת המכרז.	כ-700.
30	3.3.1	נא הבהרתכם, היקף העובדים והמנהלים שהספק הזוכה נדרש להדריך/ללוות במסגרת המכרז.	ר' תשובה לשאלה 29.
31	5.3	נבקש מעורך המכרז להבהיר האם מדובר במכרז חדש, במידה ולא:	כן.

חוזים והתקשרויות

	<p>1. נבקש לקבל את כמות השעות בפועל בחלוקה לתפקידים לשלושת השנים האחרונות</p> <p>2. מי הספק הנוכחי?</p>		
לא ניתן.	נודה לקבלת מבנה ההצעה בקובץ וורד.	11	32
כן, ר' תשובה לשאלה 8.	<p>הסעיף קובע כי "המציע יצרף להצעתו רשימה מסודרת של העובדים המועסקים באופן ישיר במשרדו", נא הבהרתכם כי ניתן להציג עובדים המועסקים אם בתלוש שכר או באמצעות חשבונית והתקשרות חוזית כמקובל בתחום.</p> <p>האם יש לצרף את הרשימה במסגרת פרופיל המציע?</p>	11.2 ב	33
כן.	<p>נא הבהרתכם, האם סעיף ד מהווה המשך ישיר של הסעיף במסגרתו נדרש המציע לפרט את ניסיונו בטבלאות המופיעות בהמשך העמוד?</p>	11.2 ג	34
ר' נוסח מתוקן של המכרז.	<p>בתבליט השני קיימת טעות בהפניה לנספח ו' הכוונה לנספח י', נא תיקונכם.</p>	הערות חשובות למציעים	35
יש למלא את שם היועץ ותפקידו בצוות. ר' נוסח מתוקן של המכרז.	<p>בסעיף ג' נדרש הספק לציין את פרטי הצוות המוגש במטעמנו.</p> <p>נבקש מעורך המכרז להבהיר מה נדרש למלא בכל שורה בטבלה תחת העמודה "שם היועץ", האם שמות היועצים שיבצעו את העבודה בפועל או ברמת תפקיד (או שכל אחד מבעלי התפקידים שמופיעים בסעיף ג).</p> <p>במידה ולא, כיצד יתוגמל הספק בגין שעות מנהל הפרויקטור. צ ורכזים?</p> <p>כיצד נדרש הספק לתמחר את עלויות הקבועות של הפעילות?</p>	נספח א	36

חוזים והתקשרויות

ר' נוסח מתוקן של המכרז.	בטבלת האיכות באמת המידה של איכות היועץ הארגוני נפלה טעות בממל עמודת תתי משקולות המתייחס למנהל הפרויקט ולא ליועץ הארגוני/פסיכולוג ארגוני, נא הבהרתכם.	סעי' 8	37
לא. יש להתייחס למציע בלבד.	האם ניתן להתייחס בכל פעם שמופיע "המציע" ל"למציע ו/או בעלי מניות המציע"?	7.12	38
לא. ר' תשובה לשאלה 38.	בהתייחס לניסוח "על המציע להיות בעל וותק של לפחות 5 שנים באחד מהתחומים הבאים - ייעוץ ארגוני ו/או הדרכה ו/או פיתוח ארגוני".  <u>האם ניתן לנסח "על מציע ו/או בעלי מניות המציע" להיות בעל וותק של לפחות 5 שנים באחד מהתחומים הבאים - ייעוץ ארגוני ו/או הדרכה ו/או פיתוח ארגוני".</u>	7.12.1	39
לא. אין שינוי בתנאי המכרז.	בהתייחס לניסוח "המציע סיפק בין המועדים 1/2013 והמועד האחרון להגשת הצעות שירותי יעוץ לפיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי עבור לפחות 2 לקוחות המעסיקים לפחות 250 עובדים כל אחד, למשך תקופה של שנה לפחות לכל לקוח". האם ניתן לנסח "המציע ו/או בעלי מניות המציע סיפק בין המועדים 1/2013 והמועד האחרון להגשת הצעות שירותי יעוץ לפיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי עבור לפחות 2 לקוחות המעסיקים לפחות 250 עובדים כל אחד, למשך תקופה של שנה לפחות לכל לקוח".	7.12.2	40
לא. אין שינוי בתנאי המכרז.	בהתייחס לניסוח "המציע מעסיק בעצמו בין המועדים 1/2013 והמועד האחרון להגשת הצעות לפחות 5 (חמישה) עובדים מקצועיים באופן קבוע הפועלים במשרה מלאה במתן שירותי יעוץ לפיתוח ארגוני, פיתוח	7.12.3	41

חוזים והתקשרויות

	הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי" האם ניתן לנסח "המציע ו/או בעלי מניות המציע ניהול/ באופן ישיר בין המועדים 1/2013 והמועד האחרון להגשת הצעות לפחות 5 (חמישה) עובדים מקצועיים באופן קבוע הפועלים במשרה מלאה במתן שירותי יעוץ לפיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה וליווי מקצועי קבוצתי ואישי".		
ר' תשובה לשאלה 1.	האם מנהל הפרויקט יכול לשמש גם כיועץ ארגוני / פסיכולוג ארגוני?	3.4.1.2	42
ר' תשובות לשאלות 6 ו 81.	האם ניתן להעסיק קבלן משנה כראש צוות פיתוח ההדרכה?	3.4.1.3	43
סעיף ג' נמחק. יש לפרט את כל הניסיון בטבלאות. ר' נוסח מתוקן.	אנא חדדו את ההבדל בין הדרישה בסעיף ג' לזו שבסעיף ד'. סעיף ג': על המציע לפרט באופן נפרד את ניסיונו במתן שירותי יעוץ וליווי אישי מקצועי, פיתוח ויעוץ ארגוני ופיתוח הדרכה, ומתן שירותים דומים בהיקפים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה. סעיף ד': המציע יגיש טבלה מסודרת על פי המפורט להלן בה יפורטו עבודות ופרויקטים אשר בוצעו על ידו ב- 5 (חמש) השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ויינתן דגש לעבודות הדומות במידת האפשר לנדרש לשירותים נשוא מכרז זה.	11.2	44
לא פורטה השאלה.	היקף השירותים הנדרש לא יעלה על 2,500 שעות בשנה.	5.3	45
ר' תשובות לשאלות 6 ו 81.	המעסיק עובד עם פרילאנסרים קבועים כנהוג בענף ולא בדרך של העסקה ישירה כעובד מעביד.  האם עובדה זו פוסלת את תנאי הסעיף לעיל, ומייתרת את הגשת ההצעה.	7.12.3	46

בברכה, עדי נדב, מרכזת ועדת מכרזים.